

# Descentralização EaD no INSS

Mara Eneida Mariano Pregardier

Marga Janete Ströher



12º CONGRESSO  
DE GESTÃO  
PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE  
01, 02 E 03 DE AGOSTO DE 2018




ENCONTRO NACIONAL DE ESCOLAS  
DE GOVERNO – ENEG 2018

INOVAÇÃO EM ESCOLAS DE  
GOVERNO – 2 DE AGOSTO DE 2018



ENEG 2018

**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL



A educação, enquanto um processo emancipatório de constituição humana, oportunizado pela participação ativa do sujeito na produção dos elementos históricos, ocorre em todos os espaços sociais e, inevitavelmente, no contexto de trabalho, nas empresas e nas instituições que também se configuram como ambientes formativos e de aprendizagem.

Edgar Morin

# A ESCOLA VIRTUAL DO INSS

- Formalizada em outubro de 2007 – decreto nº 6.417, de 31 de março de 2008
- experiência de educação a distância no Ministério da Previdência Social
  - atendia demandas da autarquia - modalidade presencial e a distância (apostilas CD-rom)

-

# A SITUAÇÃO

- experiência de mais de 10 anos
- equipe de desenvolvimento, produção e gestão centralizada
- grande demanda
- impossibilidade de atender capilaridade
- quantitativo de servidores e servidoras
- rede de colaboradores constituída

# CURSOS OFERTADOS E PREVISTOS – 2018

Área contemplada <sup>α</sup>	Cursos ofertados e previstos <sup>α</sup>
Reconhecimento de Direitos e Concessão de Benefícios <sup>α</sup>	20 <sup>α</sup>
Atendimento ao Cidadão <sup>α</sup>	07 <sup>α</sup>
Saúde do Trabalhador <sup>α</sup>	10 <sup>α</sup>
Orçamento, Finanças e Logística <sup>α</sup>	04 <sup>α</sup>
Gestão de Equipes <sup>α</sup>	06 <sup>α</sup>
Saúde e Qualidade de Vida do Servidor e da Servidora <sup>α</sup>	04 <sup>α</sup>
Desenvolvimento de carreiras <sup>α</sup>	05 <sup>α</sup>
Formação de Educadoras e Educadores <sup>α</sup>	06 <sup>α</sup>
Áreas Transversais <sup>α</sup>	09 <sup>α</sup>
Programa de Educação Previdenciária – Servidores <sup>α</sup>	02 <sup>α</sup>
Programa de Educação Previdenciária – Sociedade <sup>α</sup>	07 <sup>α</sup>
<b>Total<sup>α</sup></b>	<b>80<sup>α</sup></b>

# O DESAFIO

- inovação no modelo gerencial de educação
- 2017 – experiência de gestão com núcleos descentralizados
- gestão colaborativa

# O DESAFIO

## **Reestruturar a gestão e inovar:**

- planejamento educacional e desenvolvimento
- produção – design educacional
- novas tecnologias como recursos de aprendizagem compatíveis – multimídia
- acessibilidade
- novos instrumentos de avaliação
- gestão de ofertas de cursos
- gestão colaborativa

# A SOLUÇÃO

## O desafio de descentralizar a gestão

A gestão descentralizada: foi uma escolha estratégica e surge como um desafio de inovação no desenvolvimento, na produção e na gestão de ofertas de cursos na educação a distância do INSS.

O modelo de gestão descentralizado passa a privilegiar a participação dos colaboradores nas decisões, além de focar no seu aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional. Permite atuar com autonomia e responder por suas decisões.

Chiaretto, 2017



# NÚCLEOS DESCENTRALIZADOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO INSS

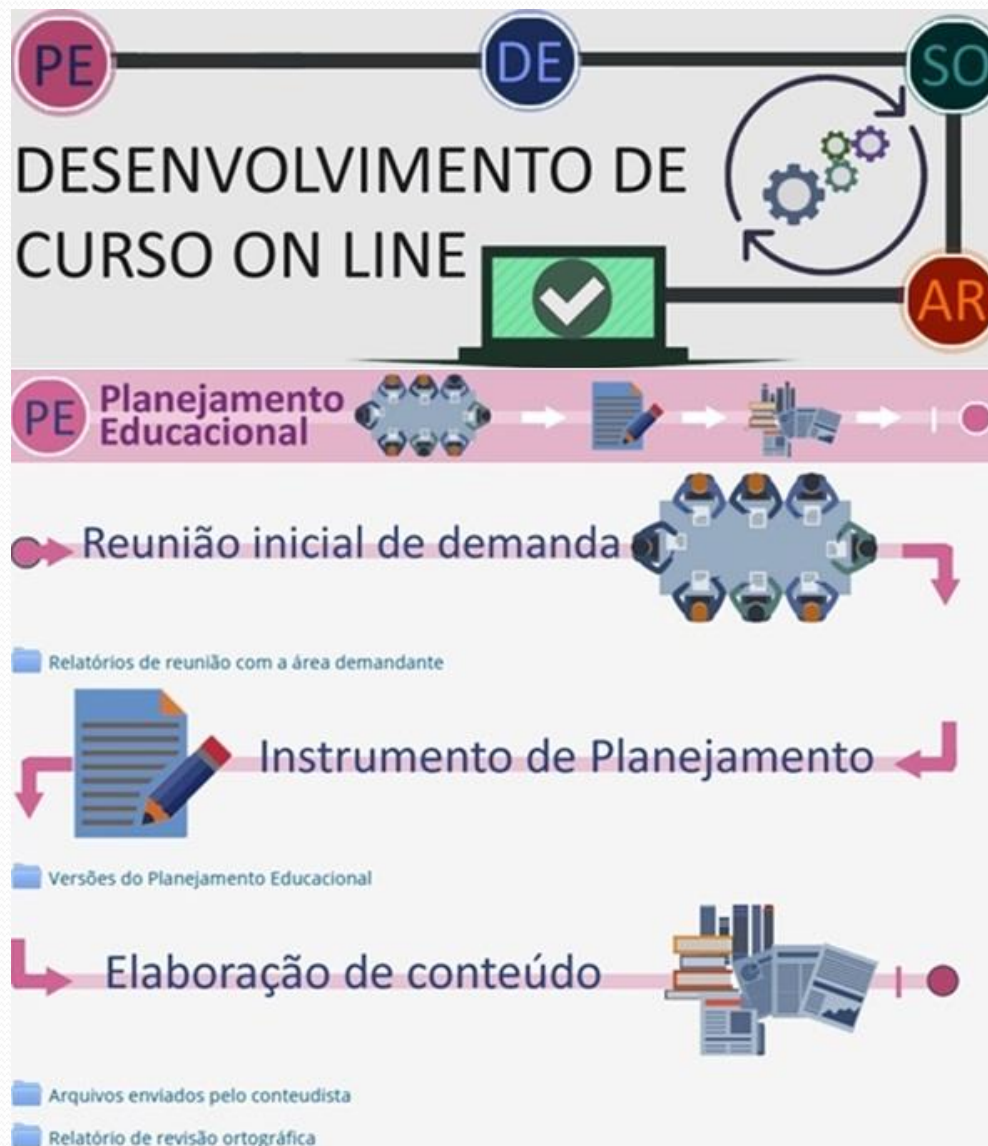


**Solução inovadora:** Criação de núcleos descentralizados de educação a distância do INSS

## **Objetivos:**

- coordenar ações e projetos educacionais estratégicos
- desenvolvimento de cursos com mais qualidade

# DESENVOLVIMENTO DE CURSOS – PROJETOS





## Conceito e identidade visual



Layout e Imagens estruturais

## Arquivos multimídia



Storyboard

Arquivos multimídia (vídeos, animações, html5...)

Arquivos acessíveis (legenda, audiodescrição...)

## Recursos de acessibilidade



## Construção da Oferta Piloto



 Apresentação do curso

 Critérios de Avaliação

 Biblioteca

## Unidade I

 Unidade I - Aula 1

## SO Supervisão de Oferta




Configuração da oferta



Relatório de criação da oferta piloto

Check list/Oferta piloto



## AR Avaliação e Revisão



Revisão de conteúdo



Relatório de avaliação da oferta

Avaliação da oferta piloto



# A GESTÃO

## **Reuniões técnicas presencias periódicas**

- aprofundamento teórico-conceitual das atividades educacionais a serem desenvolvidas,
- equalização das atribuições e das etapas de produção das ações educacionais de cada núcleo

## **Capacitação das equipes**

- Curso de Design Educacional
- Jornada de EaD
- Congresso da ABEAD

## **Comunicação**

- comunidade virtual
- grupo de Whatsapp
- correio eletrônico e telefone

# Reunião Técnica dos Núcleos Descentralizados de EaD – maio 2018



# JORNADA

DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - 2018



*Ampliando olhares, conectando saberes.*



# CONTATOS

**Marga Janete Ströher**

marga.stroher@nss.gov.br

**Mara Eneida Mariano Pregardier**

mara.pregardier@nss.gov.br

Agradecemos a oportunidade!