

A blurred photograph of a crowd of people at an event, overlaid with a semi-transparent orange shape on the right side. The text is white and bold, positioned on the left side of the image.

COMO O DESIGN ESTÁ TRANSFORMANDO PRODUTOS E SERVIÇOS NO TCU

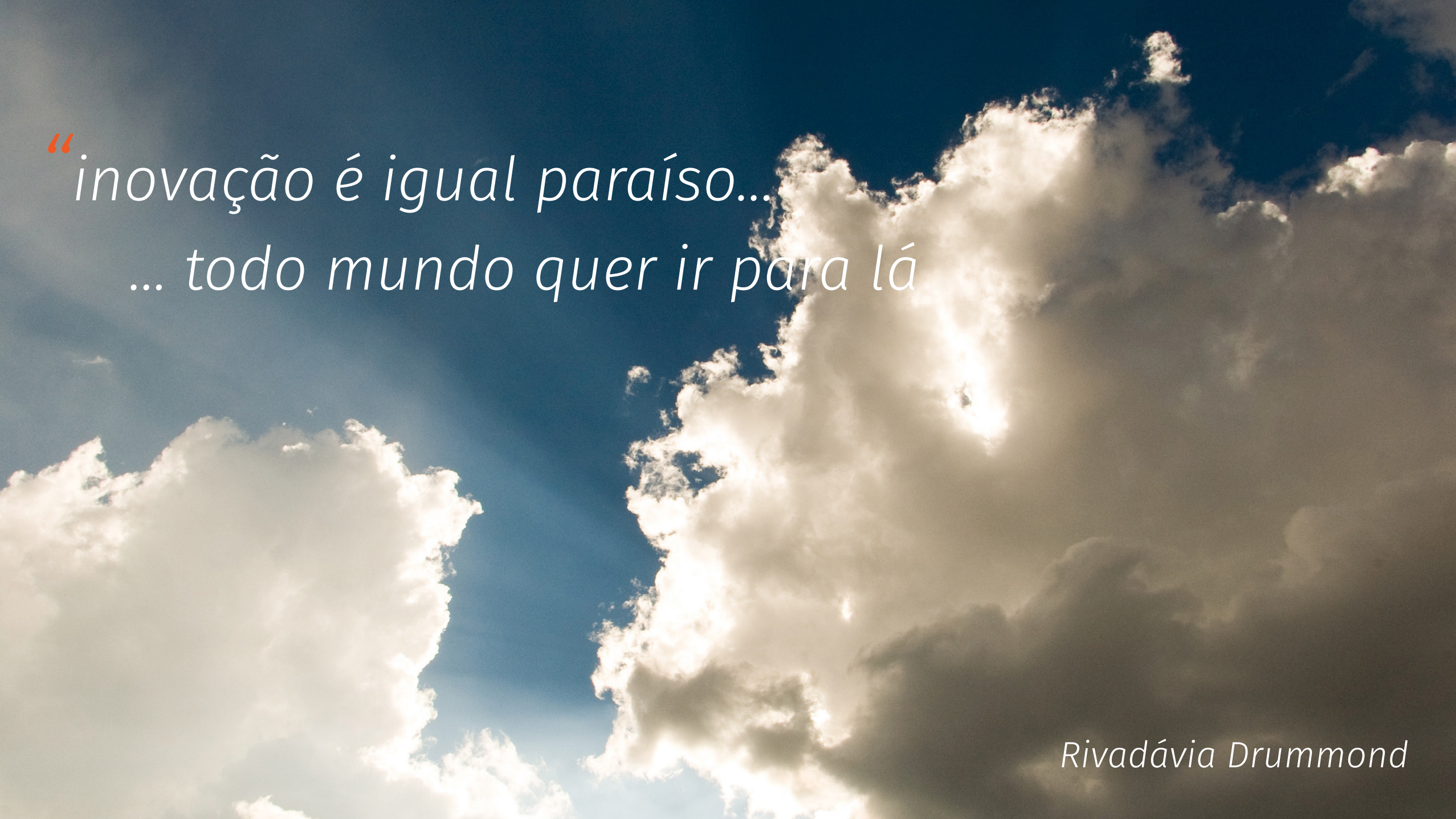
desafio:
fazer melhor com menos





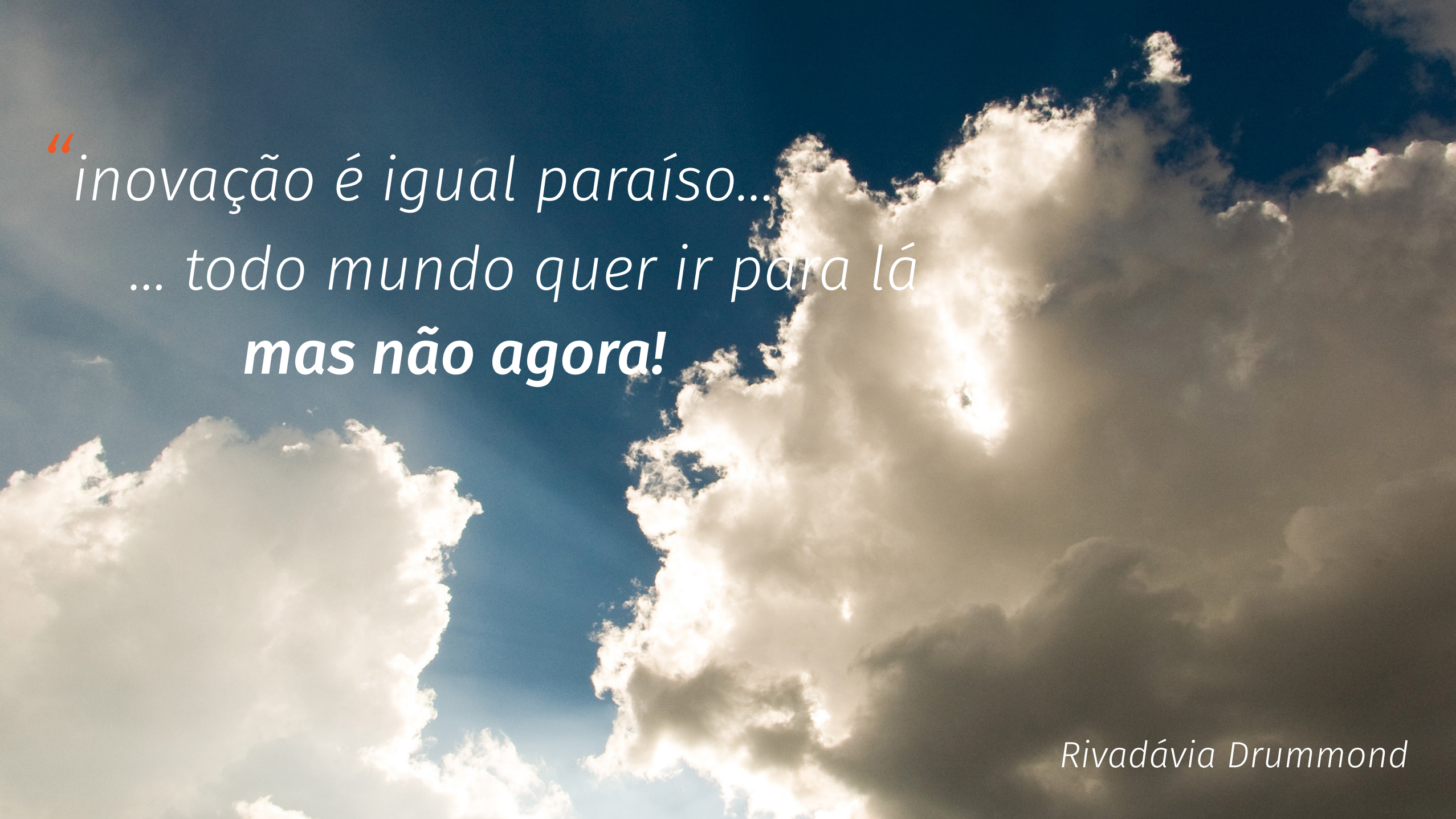
“inovação é igual paraíso...”

Rivadavia Drummond



*“inovação é igual paraíso...
... todo mundo quer ir para lá*

Rivadavia Drummond



*“*inovação é igual paraíso...
... todo mundo quer ir para lá
mas não agora!

Rivadávia Drummond

AFINAL, O QUE É INOVAÇÃO?

desejável



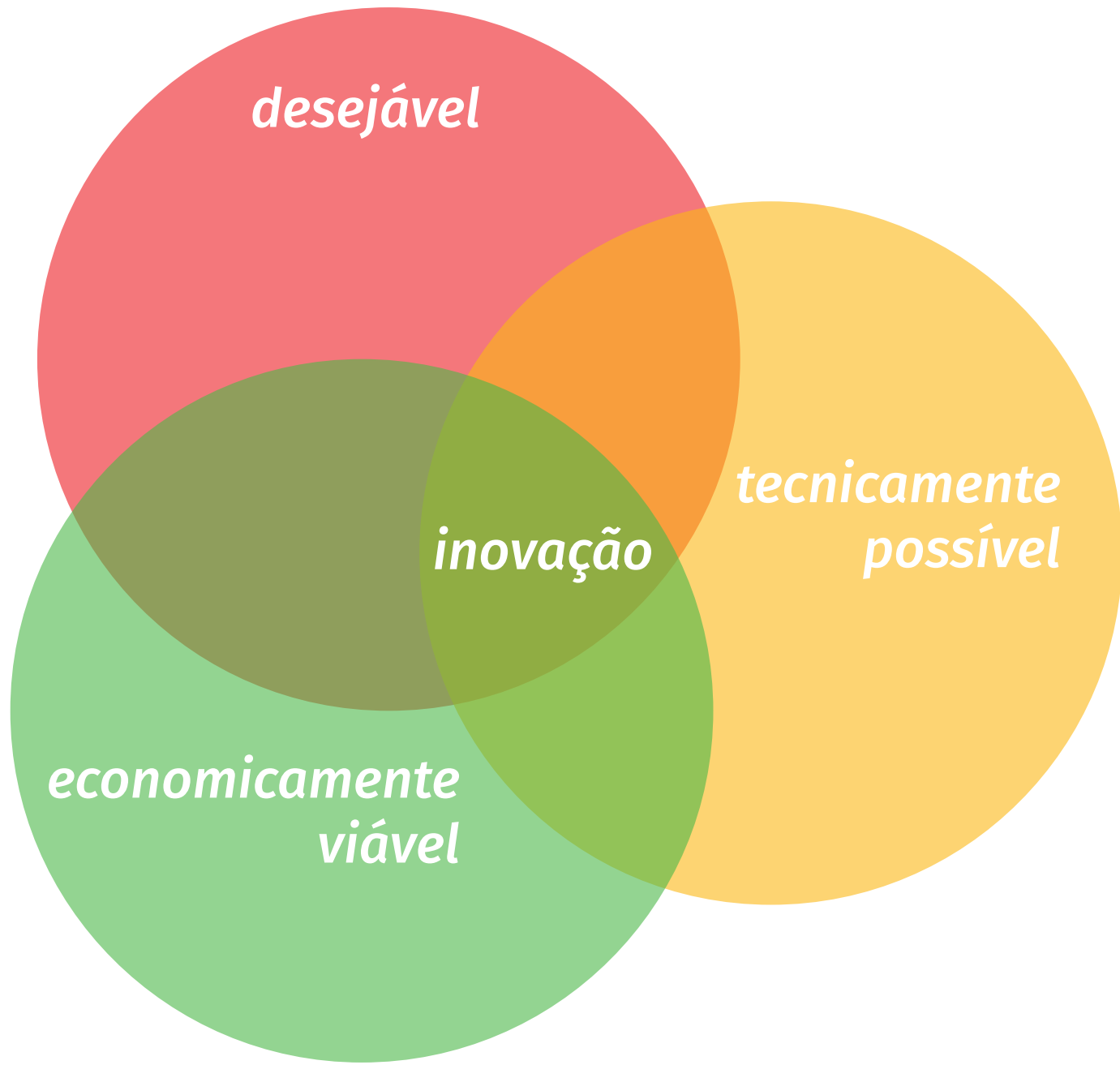
tecnicamente possível



economicamente viável

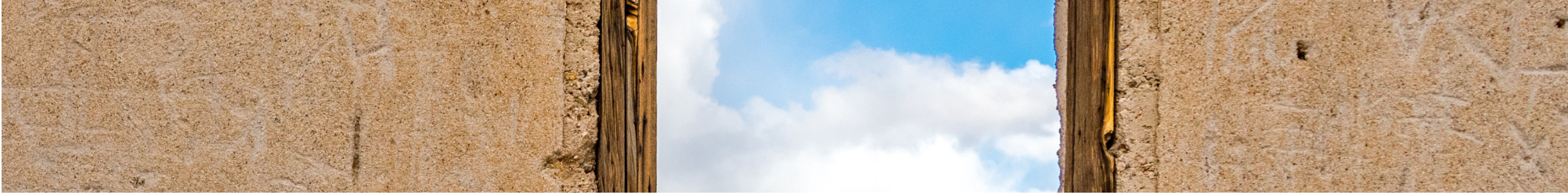


AFINAL, O QUE É INOVAÇÃO?



AFINAL, O QUE É INOVAÇÃO?

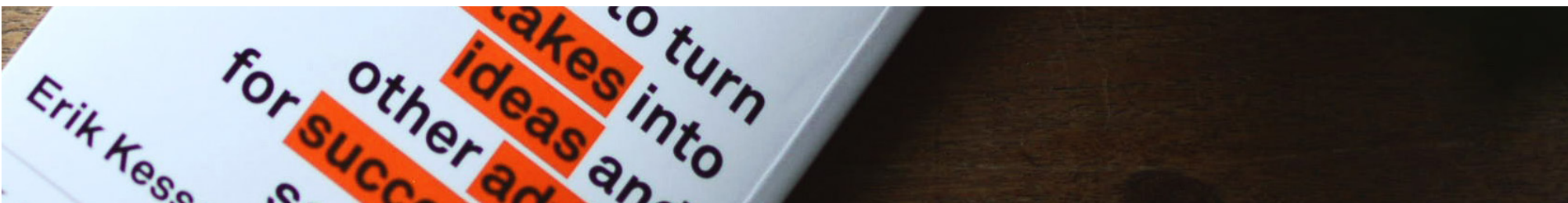
disruptiva



melhoria



aceita o erro



AFINAL, O QUE É INOVAÇÃO?

INOVAÇÃO NO GOVERNO

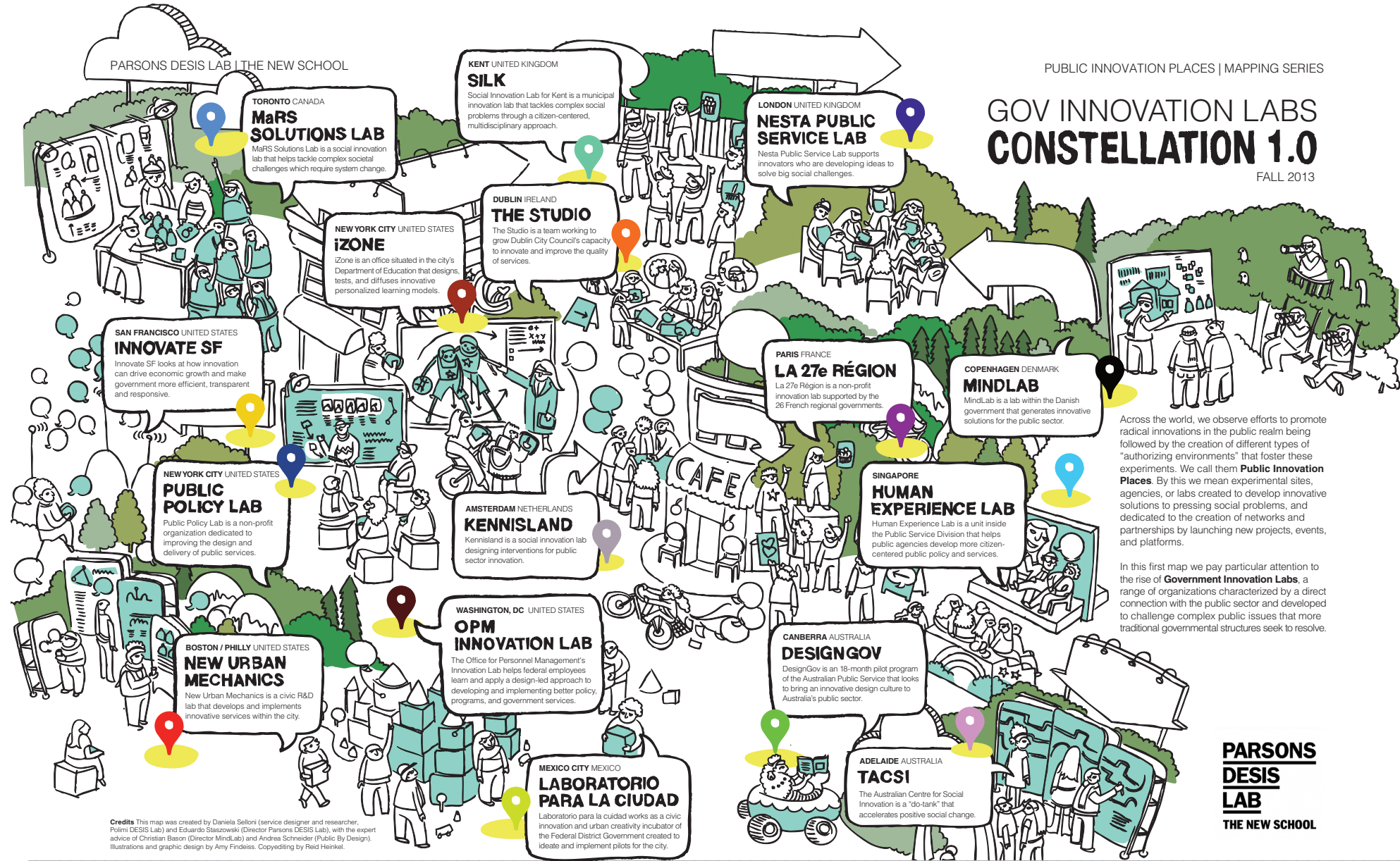
Como?

- *Laboratórios de Inovação no mundo, Nesta, Mindlab, Laboratorio de Gobierno...*
- *Laboratórios de Inovação no Brasil, iGovLab, GNova, Lab-Rio...*
- *Laboratório de Inovação do TCU - Colab-i*



GOV INNOVATION LABS CONSTELLATION 1.0

FALL 2013



Across the world, we observe efforts to promote radical innovations in the public realm being followed by the creation of different types of "authorizing environments" that foster these experiments. We call them **Public Innovation Places**. By this we mean experimental sites, agencies, or labs created to develop innovative solutions to pressing social problems, and dedicated to the creation of networks and partnerships by launching new projects, events, and platforms.

In this first map we pay particular attention to the rise of **Government Innovation Labs**, a range of organizations characterized by a direct connection with the public sector and developed to challenge complex public issues that more traditional governmental structures seek to resolve.

Credits This map was created by Daniela Seltori (service designer and researcher, Parsons DESIS Lab) and Eduardo Sissnowski (Director Parsons DESIS Lab), with the expert advice of Christian Bason (Director MindLab) and Andrea Schneider (Public By Design). Illustrations and graphic design by Amy Fendless. Copyediting by Reid Heinkele.

Copyright © 2013 by Parsons DESIS Lab. This work is licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License. You are free to share this work, with the understanding that the work attributed to the author(s), you may not use this work for commercial purposes, and you may not alter, transform, or build upon this work. To view a copy of this license, visit http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.en_US

Mapa global de laboratórios de inovação em governo



INOVAÇÃO NO GOVERNO

Laboratório de Inovação

- Espaço projetado para criar condições favoráveis para que a inovação ocorra
- Gerar novos produtos ou serviços
- Equipe multidisciplinar
- Experimentação
- Colaboração



INOVAÇÃO NO GOVERNO

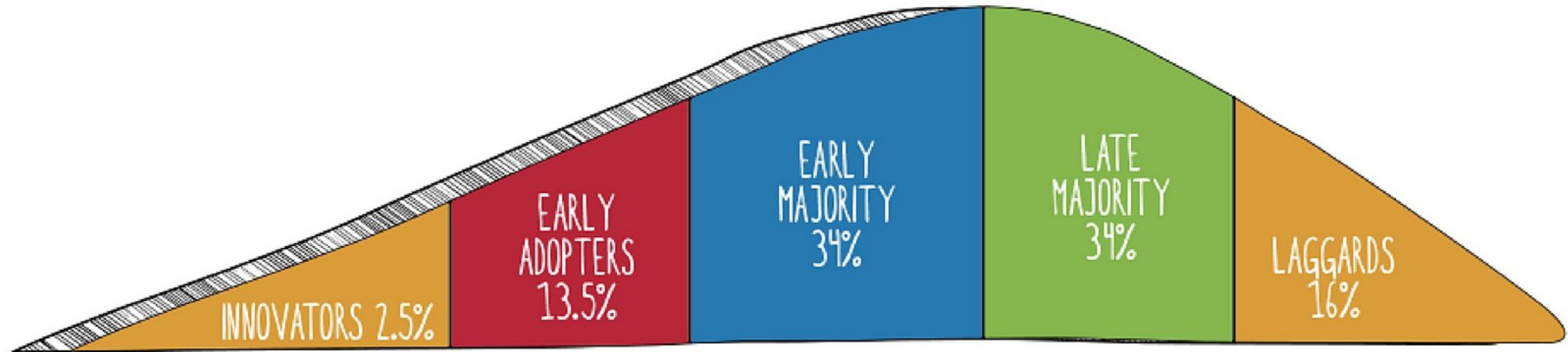
CoLab-i

- *Patrocínio da Alta Administração*
- *Benchmark*
- *Capacitação*
- *Early Adopters*



INOVAÇÃO NO GOVERNO

DIFFUSION OF INNOVATION MODEL



INOVAÇÃO NO GOVERNO



cultura

descrença

resistência

INOVAÇÃO NO GOVERNO

redesenhar

experimentar

empoderar

escalar

cultura

descrença

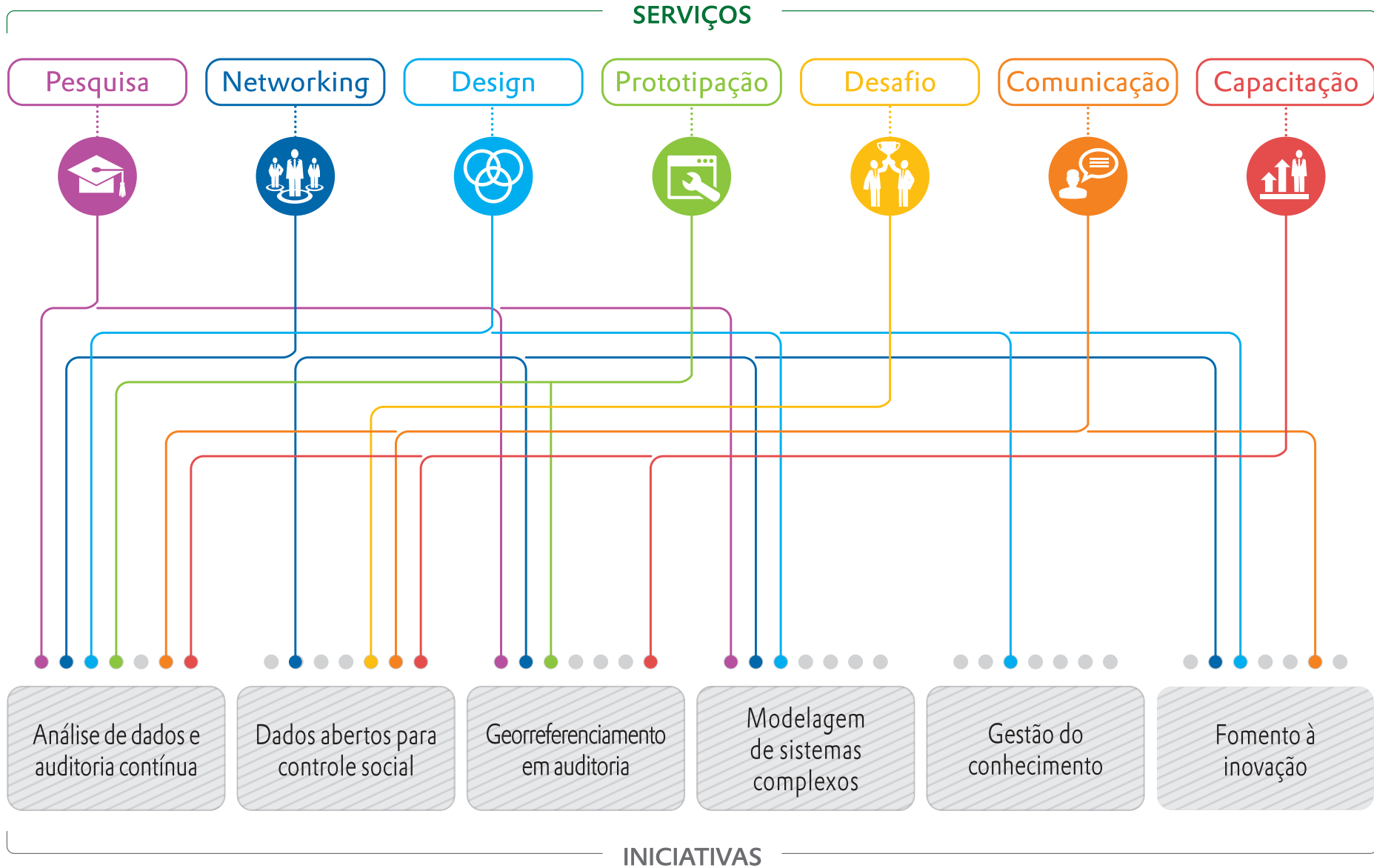
colaborar

aproximar

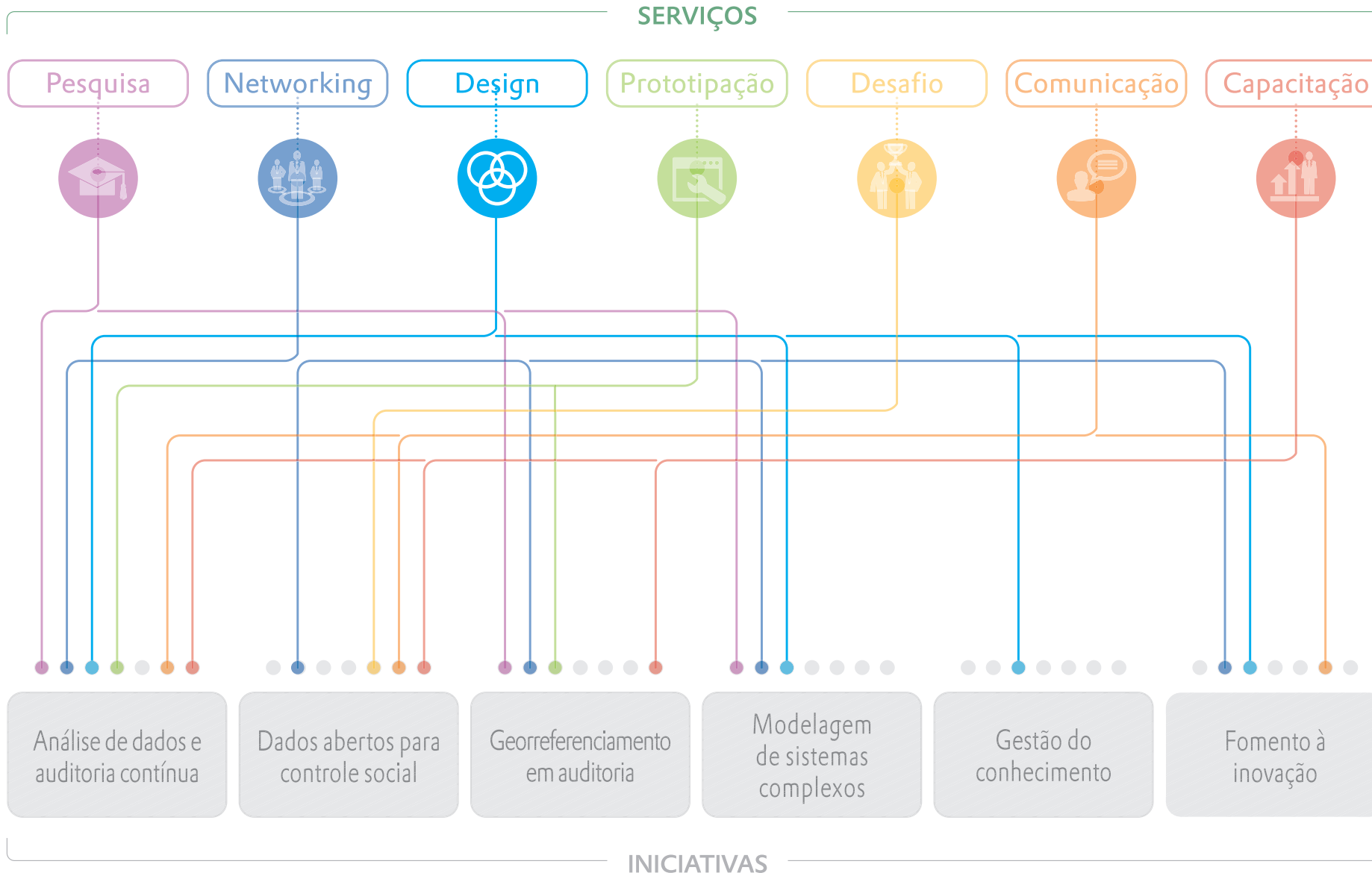
resistência

confiar

O que estamos fazendo?



O que estamos fazendo?



DESIGN THINKING

*Centrado
no ser humano*



Cocriação



Experimentação



INOVAÇÃO NO GOVERNO

Design Thinking

- Empatia
- (RE)Definição
- Ideação
- Prototipação
- Teste
- Ferramentas - toolkit de DT para o Governo



INOVAÇÃO NO GOVERNO

DT no dia a dia

- **Workshops e projetos**
 - *Encontro de dirigentes*
 - *Repensar o ISC*
 - *Repensar o Centro Cultural*
 - *STIDay, SGIDay, SECOMDay*
 - *Programas de Capacitação para auditores*
 - *Portal*
 -
 -
 -



INOVAÇÃO NO GOVERNO

Capacitação em DT

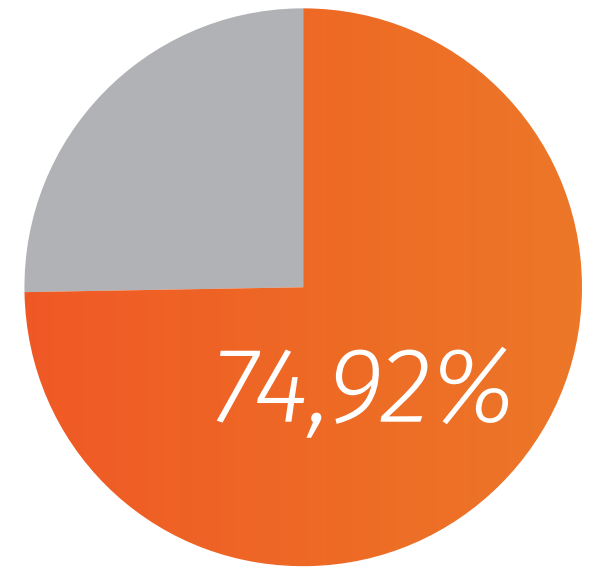
- *Conhecendo DT*
- *Vivendo DT*
- *Cursos in company*



RESULTADOS & AVALIAÇÃO

Conhecendo DT, turmas de 2 a 7 (2017)

- *Processos e tarefas impactados positivamente*
 - *Desenhos instrucionais*
 - *Workshop da FOC*
 - *Organização de eventos internacionais*
 - *Encontro do CCC*
 - *Reuniões e oficinas para remodelar o FiscOBras*
 - *Mudança cultural*
 - *Mapeamento de rotinas*

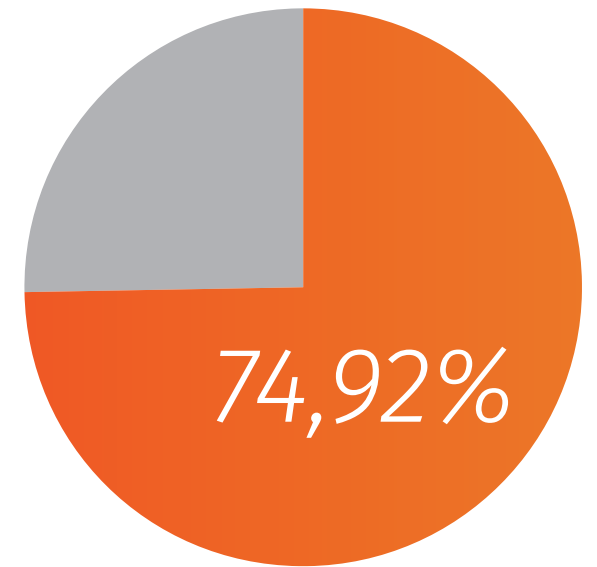


*Impacto do curso Conhecendo DT,
fonte: núcleo de avaliação das
ações educacionais, abril de 2018*

RESULTADOS & AVALIAÇÃO

Conhecendo DT, turmas de 2 a 7 (2017)

- *Principais limitadores do impacto*
 - *Falta de oportunidades para aplicação*
 - *Abertura da equipe*
 - *Tempo*



*Impacto do curso Conhecendo DT,
fonte: núcleo de avaliação das
ações educacionais, abril de 2018*

FUTURO

- *Mentoria*
- *Design Sprint*
- *Auditorias*
- *DT para o desenho de políticas públicas*



INOVAGOV

- *Rede Inovação*
- *GT formação para inovação*
- *Eventos*



MUITO OBRIGADA!

marciama@tcu.gov.br
33165866

